



PRIVATE LEASE

Goed op weg met Go Private Lease

Wij hebben de belangrijkste contactgegevens voor u op een rij gezet, zodat u goed op weg kunt gaan.

Wat te doen bij schade?

Bij schade meldt u dit binnen 24 uur via www.goprivatelease.nl/schade of scan de QR-code.

Voor verdere vragen kunt u bellen naar 0347 - 367 800 of e-mail schade@goprivatelease.nl.



Wat te doen bij schade met een tegenpartij?

- Begeef u naar veilige plek en vul samen het Europees schadeformulier in
- U vindt het digitale schadeformulier op goprivatelease.nl/schadeformulier. U kunt er ook voor kiezen bijgevoegd schadeformulier in te vullen en te uploaden
- Volg de instructies op het schadeformulier en voeg deze aan uw digitale melding toe via schade@goprivatelease.nl

Een kleine schade kan lokaal worden gerepareerd. Bij grotere schade kunt u kiezen de auto naar een garage in de buurt te laten brengen. Eventueel vervangend vervoer wordt hier geregeld.



PRIVATE LEASE

Pech onderweg?

- Nederland: 0800 - 821 24 60
- Buitenland: +31 20 - 671 77 45
- Zorg ervoor dat uw auto op een veilige plek staat. Ga met uw medepassagiers achter de vangrail staan of op een andere veilige plek
- Zet het alarmlicht aan en trek een veiligheidshesje aan
- Plaats een gevarendriehoek 30 meter achter de auto

Onderhoud

Maak hiervoor een afspraak bij uw merkdealer.

Wat te doen in het geval van diefstal?

In Nederland:

U kunt alleen telefonisch aangifte doen, bij het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen via 088 – 662 82 88. Zorg dat u rijbewijs en kentekenbewijs bij de hand hebt. Meld ook uw diefstal via www.goprivatelease.nl/schade.

In het buitenland:

Doe direct aangifte bij de lokale politie. Bewaar de aangifte goed. Die is nodig omdat u de diefstal ook in Nederland moet melden. Stuur hiervoor de buitenlandse aangifte naar agv@liv.nl.

Tip: Sla deze telefoonnummers op in uw telefoon, zodat u deze in noodgevallen kunt raadplegen.